**Раздел 2 Утверждено директором ООО МФО «Карат-Финанс»**

**Хисамовым Т.И.**

**Общие условия предоставления, использования и возврата**

**потребительского микрозайма, выдаваемого**

**Микрофинансовой организацией**

**МФО «Карат-Финанс»**

Настоящий документ разработан обществом с ограниченной ответственностью МФО «Карат-Финанс», ОГРН 1147746086410, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 14.12.2015 года № 001503392007299 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества) и в сети Интернет на сайте http:// vozmizaym.ru и содержит следующую информацию:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Наименование общества-кредитора** | Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая организация МФО «Карат-Финанс» |
| 2 | **Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества** | 420111, РТ, г.Казань, ул.Лево-Булачная, д.24, офис 412 |
| 3 | **Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом** | 89377700440 |
| 4 | **Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**  | http:// moneyvdolg.ru  |
| 5 | **Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций** | Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций № 001503392007299 от 14/10/2015 г.  |
| 6 | **Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа** | Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:- наличие гражданства Российской Федерации;- наличие постоянной или временной регистрацию и/или места работы по трудовому договору в республике Татарстан- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;- возраст от 20 года до 65 лет;- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими. |
| 7 | **Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления** | Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 10-ти минут до момента окончания времени его работы. |
| 8 | **Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика** | Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется документ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ, которым может быть Паспорт гражданина РФ, Удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана, Временное удостоверение личности гражданина РФ, а также еще один любой из приведенных ниже документов по выбору заемщика:- Водительское удостоверение;- Охотничий билет.Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным. |
| 9 | **Виды потребительского займа** | Краткосрочные микрозаймы без обеспечения |
| 10 | **Суммы потребительского займа** | Потребительские займы выдаются суммами от 2 000 до 90 000 рублей единоразово на одну банковскую карту, но не более 600 000 рублей одному договору займа . При положительной кредитной истории взаимоотношений Общества и Заемщика, Общество вправе принять решение об установлении заемщику максимального месячного кредитного лимита в размере до 1 000 000 рублей. |
| 11 | **Сроки возврата потребительского займа** | От 4 дней (минимально) до 15 дней |
| 12 | **Валюты, в которых предоставляется потребительский заем** | Российский рубль. |
| 13 | **Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа** | Выдача наличных денежных средств в офисе Общества или выдача на банковские карты VISA,MASTERCARD,MAESTRO эмитированные любым банком резидентом. |
| 14 | **Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа** | 0,8 % в день. 292% годовых (для невисокосного года) и 292,8% годовых (для високосного года). |
| 15 | **Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)** | Отсутствуют. |
| 16 | **Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)** | Отсутствуют. |
| 17 | **Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа** | 292% - 292,8% (рассчитываются по ч.2 ст.6 Закона №353) |
| 18 | **Периодичность платежей заемщика****при возврате потребительского займа** | Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. Возможно досрочное погашение займа, но не ранее 4 ( четырех) дней после получения денежных средств в кассе Общества или на банковскую карту заемщика. |
| 19 | **Периодичность платежей заемщика****при уплате процентов**  | Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма. |
| 20 | **Периодичность** **иных платежей заемщика по займу (при наличии)** | Отсутствуют. |
| 21 | **Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему** | Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему:1. Наличными денежными средствами в любом офисе компаний партнеров. ( перечень адресов офисов по возврату займов расположены в офисах выдачи займов)
 |
| 22 | **Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа** | Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации. Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма. |
| 23 | **Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа** | Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. |
| 24 | **Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа** | Неустойка (пени). |
| 25 | **Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены** | В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).  |
| 26 | **Размеры неустойки (штрафа, пени)** | Размер неустойки составляет 20% годовых (0,05% в день) от суммы просроченной задолженности за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма |
| 27 | **Порядок расчета неустойки** | Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в п.26 настоящего документа. |
| 28 | **Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить** | Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется |
| 29 | **Информация о повторном потребительском займе в пределах 600 000 рублей в месяц.** | Для получения повторного микрозайма, при условии решения Общества о предоставлении лимита в размере 600 000 рублей в месяц, заключается еще один договор с индивидуальными условиями по договору потребительского займа аналогично предшествующему. |
| 30 | **Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа** | Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма. |
| 31 | **Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них** | Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется. |
| 32 | **Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки** | По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. |
| 33 | **Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа** | У заемщика отсутствует возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. |
| 34 | **Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)** | Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуются никакие документы об использовании микрозайма. |
| 35 | **Подсудность споров по искам Общества к заемщику** | Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условия договора потребительского микрозайма в субъекте Российской Федерации, в котором была получена заемщиком оферта.Место получения оферты определяется в соответствии с п.22 настоящего документа. |
| 36 | **Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа** | Приложения №1 – Общие условия договора потребительского микрозайма |

 Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

 Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа, в размере 30 рублей 00 копеек.

**Утверждено директором ООО МФО «Маркс финанс»**

**Емелиным В.А.**

**Приказом №5 от 02.11.2015г**

**Приложение №1. Общие условия договора потребительского микрозайма.**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией общество с ограниченной ответственностью МФО «Маркс финанс», ОГРН 1151690069673, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 16.10.2015 г. № 001503392007015 (далее именуемой - Общество), в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. **Понятие и термины**
	1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью МФО «Креатив Мани Системс», ОГРН 1151690069673, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 16.10.15 года.
	2. Потребительский микрозаем - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа.
	3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).
2. **Условия предоставляемого микрозайма**
	1. Общество предоставляет не целевые потребительские микрозаймы в сумме от 2 000 рублей до 600 0000 рублей на срок от 4 дней до 30 дней.
	2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.
	3. При условии предоставления дополнительных документов ( ИНН, справка о доходах ) и поручительства любого физического лица, Общество вправе установить сумму кредитного лимита до 1 000 000 рублей в месяц с возможностью получения кредита при условии не погашенного займа в пределах лимита.
3. **Порядок предоставления микрозайма**
	1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также любого второго документа по усмотрению Заемщика из перечня, утвержденного Обществом.
	2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.
	3. При повторном получении потребительского займа, заключается дополнительное соглашение к договору займа. Заявление о повторном предоставлении займа не составляется.
	4. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.
	5. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.
	6. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.
	7. Микрозаем предоставляется заемщику наличными денежными средствами в офисе Общества.
4. **Продление (пролонгация) договора микрозайма**
	1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма, возможна исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма.
	2. Пролонгация возможна по письменному заявлению заемщика, поданного в офис Общества.
	3. Общество вправе отказать в пролонгации займа.

5. Повторный потребительский микрозайм

1. **Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и заемщиком**
	1. Микрофинансовая организация и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

|  |  |
| --- | --- |
| Событие (обязанность информирования) | Порядок обмена информацией (способ ее направления) |
| Заемщик обязан уведомить кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним | Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества или указать обновленную информацию в личном кабинете на сайте Общества |
| Изменения общих условий договора потребительского микрозайма кредитором в одностороннем порядке | Кредитор уведомляет заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Обществе и в местах приема заявлений и путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика. |
| Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма | Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма». |
| Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма | Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть заем не менее, чем за 2 (два) дня до даты фактического возврата путем личной подачи соответствующего заявления в обособленном подразделении Общества |
| Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма | Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:- На второй день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика;- На седьмой день путем направления заказного письма с уведомлением о вручении. |
| Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма. | Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора микрозайма на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию заемщика.Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в офисе Общества.  |

* 1. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями события, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.
	2. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма:
1. **Заключительная информация**

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

6.2. Информация о действующей редакции.

|  |  |
| --- | --- |
| Информация о действующей редакции | Редакция №1, действует с 02.11.2015 |
| Информация о предыдущих редакциях | Отсутствуют |